

**CERERE**

- Reemitere card
- Regenerare PIN
- Cerere inchidere cont
- Blocare card pierdut/furat  
cu inlocuire
- Modificarea datelor personale/adresa
- Plata in avans <sup>1)</sup>  
(suma trebuie sa fie deja achitata)
- Stornarea de dobanzi sau de penalizari<sup>2)</sup>
- Inlocuire card / (card intors)
- Blocare card pierdut/furat, **fara** inlocuire

Numar card .....

Nume..... CNP .....

Serie si numar CI/BI/P <sup>3)</sup> ..... Oras/Cod Postal.....

Adresa .....

Numar Telefon ..... Mobil .....

**De retinut:**

1) Suma necesara pentru *rambursarea anticipata* si numarul de zile pana la care este valabila aceasta va vor fi comunicate de EFG Retail Services. Va recomandam sa achitati in termenul stabilit. In caz contrar, este necesara depunerea unei noi cereri.

2) Va rugam sa precizati dobanzile si/sau penalizarile la care faceti referire si motivul pentru care solicitati ajustarea lor, mentionand data la care au fost inregistrate in extrasul de card de credit. In caz contrar, cererea dumneavoastra nu va putea fi procesata.

3) Va rugam sa atasati copia CI/BI/Pasaport. In caz contrar, cererea dumneavoastra nu va putea fi procesata.

Descrierea cererii .....

Data: ..... Semnatura:.....

Se va completa de catre EFG Retail Services:

	Nume	Semnatura
<b>Primit de/Contactat de</b>		
<b>Aprobat de</b>		
<b>Procesat de</b>		
<b>Verificat de</b>		
<b>Clientul este informat de</b>		

Pentru informatii suplimentare sau pentru trimiterea cererii va rugam sa folositi datele de contact EFG Retail Services:

Telefoane: 021/308.4000 sau 0801.00.1111

Fax: 021/320.9040; E-mail: [relatiiclienti@euroline-cards.ro](mailto:relatiiclienti@euroline-cards.ro)

Agentie (Relatii cu publicul): Calea Vitan nr. 6-6A, Sector 3, Bucuresti; Sediul social: Dimitrie Pompeiu, nr.6A, parter (partial), etaj 3 (partial) si etaj 4, Sector 2, Bucuresti