

Stimate client,

Dorim sa va aducem la cunostinta ca in data de 21/06/2010 a intrat in vigoare OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori. Acest act normativ transpune in legislatia romaneasca prevederile Directivei Europene nr. 2008/48/CE si aduce o serie de schimbari si elemente noi privind contractul de credit incheiat cu EFG Retail Services IFN

Prevederile noului act normativ se aplica atat contractelor de credit noi cat si contractelor de credit in derulare, iar institutiile de credit au la dispozitie 90 de zile de la data intrarii in vigoare a ordonantei mai sus mentionate pentru a asigura conformitatea contractelor de credit aflate in derulare cu noile reglementari legale.

Iata principalele modificari care vor fi aduse contractului dumneavoastra de credit incheiat cu EFG Retail Services, in conformitate cu actul normativ mai sus precizat:

(1) Rata dobanzii aplicabila este stabilita ca procent anual si va fi calculata pentru un numar de zile corespunzand anului de 365 de zile, in loc de 360 zile.

(2) Calcularea variatiei dobanzii dumneavoastra intr-un mod transparent ce va avea ca referinta evolutia indicatorilor publici ROBOR la 3 luni dupa urmatoarea formula: **Variatia RD = Media (ROBOR la 3 luni) t – Media (ROBOR la 3 luni) t-1**, unde: **t**, reprezinta perioada curenta de calcul; perioadele de calcul vor fi urmatoarele: 21 decembrie - 20 martie; 21 martie - 20 iunie; 21 iunie - 20 septembrie; 21 septembrie - 20 decembrie; **t-1**, reprezinta perioada de calcul considerata la ultima revizuire a dobanzii. Media ROBOR la 3 luni, reprezinta valoarea medie zilnica a ROBOR la 3 luni inregistrata de-a lungul perioadei t.

EFG Retail Services va notifica variatia trimestriala de dobanda prin intermediul extrasului de cont lunar. De asemenea, istoricul formulei de variatie va fi actualizat trimestrial pe site-ul web al EFG Retail Services: www.euroline-cards.ro. EFG Retail Services isi rezerva dreptul de a stabili in orice moment o RD mai mica decat cea astfel calculata;

(3) Dumneavoastra veti fi instiintat cu 15 zile calendaristice inainte de data raportarii la Biroul de credit cu privire la restantele inregistrate si vi se va furniza in mod clar si exact toate informatiile prevazute de Legea nr. 677/2001, cu modificarile si completarile ulterioare si de Decizia nr. 105/2007 a Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii datelor cu caracter Personal.

(4) In cazul in care doriti, aveti dreptul de a rambursa creditul si inainte de scadenta, integral sau partial prin transmiterea catre Emitent a unei cereri - formular ce poate fi procurata de la sediul EFG Retail Services sau contactand serviciul Relatii Clienti si a unei copii a actului de identitate. In cazul in care exista intarzieri la plata ratelor scadente, acestea trebuie achitate inainte sau odata cu suma achitata anticipat. Pentru rambursarea anticipata, Emitentul nu va percepe niciun comision de rambursare anticipata si, va reduce costul total al creditului prin eliminarea dobanzii corespunzatoare perioadei pentru care a fost efectuata plata anticipata si precum si a costurilor aferente perioadei dintre data rambursarii anticipate si data prevazuta pentru incetarea contractului de credit. Comisionul de acordare, nu se recalculeaza in urma platii anticipate.

(5) La incetarea contractului de credit vi se va elibera gratuit, la simpla cerere, o adresa prin care se va atesta faptul ca au fost stinse toate obligatiile fata de EFG Retail Services

Textul integral al OUG nr. 50/2010, precum si modelele de acte aditionale la contracte, le puteti regasi mai jos:

- **OUG 50 / 2010;**
- **modele acte aditionale**
 - Act Aditional EL IR Fixa
 - Act Aditional EL IR Variabila
 - Act Aditional Prompt Activ